Algemene voorwaarden Omiki

Versiedatum: 15 november 2026

Fijn dat je Omiki gebruikt. In deze voorwaarden staat wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou vragen. We hebben ze zo kort en duidelijk mogelijk gehouden. Hoe we met je gegevens omgaan, staat apart in de privacyverklaring.

1. Wie wij zijn

Omiki wordt gemaakt door:

- Organisatie: Omiki
- Adres: Torenlaan 5, 1402 AT Bussum, Nederland
- Kamer van Koophandel: 42200019
- Btw-identificatienummer: NL005578883B42
- E-mail: support@omiki.nl
- Telefoon: +31 6 45941896. Bellen kost je niet meer dan je gewone beltarief.
- In de app: het Berichtencentrum (het Servicedesk-formulier)

2. Waar deze voorwaarden voor gelden

- Deze voorwaarden gelden voor elke overeenkomst met Omiki: voor het gebruik van de Omiki-app op iPhone en Android, van de website omiki.nl (ook bereikbaar als omiki.app), voor abonnementen en voor het kopen en inwisselen van cadeaubonnen.
- Omiki is gemaakt voor consumenten: mensen die Omiki voor zichzelf en hun familie gebruiken. Een cadeaubon kan ook door een bedrijf worden gekocht; wat daarvoor anders is, staat in artikel 12.

- Algemene voorwaarden van iemand anders gelden niet, ook niet als een bedrijf dat koopt naar zijn eigen voorwaarden verwijst.
- Je gaat met deze voorwaarden akkoord als je een account aanmaakt, en als je een cadeaubon koopt of inwisselt. We vragen je dat te bevestigen voordat je verdergaat: in de app bij het aanmaken van je account, en op de website bij het afrekenen van een cadeaubon.
- Je kunt deze voorwaarden altijd lezen op omiki.nl/voorwaarden, en ze daar ook als pdf downloaden om te bewaren of af te drukken.

3. Wat we bedoelen met

- **Wij** en **Omiki**: de organisatie uit artikel 1.
- **Jij** en **je**: iedereen die Omiki gebruikt, en wie een cadeaubon koopt of inwisselt.
- **Consument**: iemand die Omiki gebruikt of een cadeaubon koopt voor zichzelf of de familie, niet voor een bedrijf.
- **Overeenkomst**: de afspraken tussen jou en Omiki over het gebruik van Omiki, een abonnement of een cadeaubon. Deze voorwaarden horen daarbij.
- **Account**: je persoonlijke toegang tot Omiki, met je e-mailadres en wachtwoord.
- **Capsule**: de besloten verzameling herinneringen van één kind.
- **Eigenaar**: wie de capsule beheert. Het abonnement van de eigenaar bepaalt wat de capsule kan.
- **Leden**: iedereen die de eigenaar in een capsule uitnodigt, als mede-eigenaar, bijdrager of kijker.
- **Abonnement**: Omiki Standaard of Omiki Premium, per maand of per jaar, afgesloten in de App Store of Google Play.
- **Cadeaubon**: een bon voor een aantal maanden Omiki Premium, gekocht op omiki.nl.
- **Schriftelijk**: op papier, maar ook per e-mail of met een bericht in de app. Waar we in deze voorwaarden schrijven dat we je iets laten weten, doen we dat schriftelijk.

4. Wat Omiki is en wat we leveren

- Omiki is een app om de herinneringen van een kind te bewaren en te delen met de familie die jij uitnodigt. Per kind maak je een capsule, met verhalen, uitspraken, foto's, video's, spraakopnames, mijlpalen, groeicijfers en tekeningen.
- Omiki is geen sociaal netwerk. Er zijn geen openbare profielen en niemand komt in een capsule zonder uitnodiging. De herinneringen in een capsule zijn end-to-end versleuteld en staan op servers in Nederland. Waar uitzonderingen zijn, staat in de privacyverklaring.
- Wat je precies kunt, hangt af van je abonnement (artikel 8).
- Zodra je account klaar is, kun je Omiki gebruiken.

Wat je zelf nodig hebt

- Een iPhone of Android-telefoon met een versie van iOS of Android die de app in de App Store of Google Play ondersteunt.
- Een internetverbinding. De kosten van je telefoon en internet betaal je zelf.
- Een e-mailadres waar je zelf bij kunt (zie artikel 6).

Wie we inschakelen

- Om Omiki te laten werken, schakelen we andere bedrijven in. Google Cloud zorgt voor de opslag en de servers in Nederland, Apple en Google voor de winkels en de meldingen op je telefoon, Stripe voor de betalingen op de website. Welke bedrijven dat zijn en wat ze doen, staat in hoofdstuk 11 van de privacyverklaring.
- Voor het werk dat zij voor ons doen, blijven wij tegenover jou verantwoordelijk. Apple en Google verkopen je abonnement wel onder hun eigen voorwaarden, en Stripe handelt je betaling af onder zijn eigen voorwaarden.

5. Hoe de overeenkomst ontstaat

- **Account:** de overeenkomst ontstaat zodra je je account hebt aangemaakt en je e-mailadres hebt bevestigd.

- **Abonnement:** je koopt het in de App Store of Google Play. Het abonnement gaat in zodra Apple of Google de aankoop aan ons heeft bevestigd; meestal is dat meteen.
- **Cadeaubon:** de overeenkomst ontstaat zodra je betaling bij ons binnen is. Pas dan bestaat de bon. Wie de bon inwisselt, gaat op dat moment ook akkoord met deze voorwaarden.
- Spreken we met jou persoonlijk iets anders af dan in deze voorwaarden staat, dan gaat die afspraak voor. Dat geldt alleen als we haar schriftelijk hebben vastgelegd.

6. Je account

- Je moet minstens 16 jaar zijn om een account aan te maken.
- Een account is voor één persoon. Vul je eigen naam in en een e-mailadres dat van jou is.
- Zorg dat je bij dat e-mailadres blijft kunnen. Elke keer dat je inlogt, sturen we er een code naartoe; zonder die code kom je niet in je account.
- Houd je wachtwoord geheim.
- Wat er met je account gebeurt, valt onder jouw verantwoordelijkheid. Denk je dat iemand anders in je account is gekomen, laat het ons dan meteen weten.
- Familie die je uitnodigt, maakt een gratis account aan en doet nooit betaald mee. Voor hen gelden deze voorwaarden ook.

7. Capsules en leden

- De eigenaar bepaalt wie er in een capsule komt en met welke rol, en kan iemand op elk moment de toegang afnemen.
- Nodig alleen mensen uit die je vertrouwt. Wie in een capsule kan kijken, kan wat er staat ook bewaren, bijvoorbeeld met een schermafbeelding of door het te downloaden. Dat kunnen wij niet terugdraaien. Zie ook artikel 15.

- Een capsule kan alleen worden overgedragen aan een mede-eigenaar. Neem daarom iemand die je vertrouwt als mede-eigenaar op. Dan blijft de capsule bereikbaar als jou iets overkomt.

8. Proefperiode, abonnementen en betalen

- Je kunt Omiki 14 dagen gratis proberen, zonder betaalgegevens. Na die 14 dagen betaal je niets, tenzij je zelf een abonnement neemt.
- Daarna kies je Omiki Standaard of Omiki Premium, per maand of per jaar. Wat bij welk abonnement hoort (zoals het aantal capsules en leden) en wat het kost, staat op omiki.nl/prijzen en in de app. Wat daar staat op het moment dat je het abonnement neemt, geldt voor jou.
- Je sluit het abonnement af en betaalt het in de App Store van Apple of in Google Play. Daarvoor gelden ook de voorwaarden van Apple of Google. Wij zien je betaalgegevens niet.
- Prijzen zijn inclusief btw. Er komen geen andere kosten bij.
- Je betaalt vooraf: aan het begin van elke maand of elk jaar. Een abonnement verlengt zichzelf aan het einde van elke periode, tot je het opzegt (zie artikel 9). Je betaalt dus zolang je abonnement loopt.
- Lukt een betaling niet, dan geeft de winkel je meestal nog een paar dagen om het te regelen. Lukt het dan nog niet, dan stopt je abonnement. Wat er dan met je capsules gebeurt, staat in artikel 11.
- Een abonnement hoort bij het account van de eigenaar, niet bij een capsule. Draag je een capsule over, dan gaat je abonnement niet mee.

Als de prijs verandert

- We kunnen onze prijzen aanpassen, bijvoorbeeld als de kosten voor opslag en servers stijgen, door inflatie, of als Omiki flink meer gaat kunnen.
- Gaat je prijs omhoog, dan laten we je dat van tevoren weten, en Apple of Google vraagt het je ook. Ga je niet akkoord, dan kun je opzeggen voordat de nieuwe prijs ingaat.
- Een nieuwe prijs geldt nooit voor een periode die je al hebt betaald, en niet voor een cadeaubon die al is gekocht.

9. Opzeggen

- Je zegt je abonnement op waar je het hebt afgesloten: in de App Store of in Google Play. Dat kunnen wij niet voor je doen. Opzeggen kost niets.
- Zeg op vóór het einde van de lopende periode. Bij Apple moet dat uiterlijk 24 uur van tevoren, anders wordt de volgende periode nog afgeschreven.
- Na het opzeggen loopt je abonnement door tot het einde van de periode die je al hebt betaald. Wat er daarna met je capsules gebeurt, staat in artikel 11.
- **Let op:** de app verwijderen of je Omiki-account verwijderen zegt je abonnement niet op. Zeg het daarom altijd ook in de winkel op.

10. Terugbetalen

- Het geld van een abonnement gaat naar Apple of Google, en zij gaan over terugbetalen. Wil je je geld terug, vraag het dan bij hen aan: bij Apple via reportaproblem.apple.com, bij Google via Google Play. Zij beslissen volgens hun eigen regels.
- Wij kunnen een betaling in de App Store of Google Play niet zelf terugstorten.
- Ook de wettelijke bedenktijd van 14 dagen voor een abonnement regelen Apple en Google, omdat zij het abonnement verkopen. Hoe je een abonnement in die tijd herroept, staat in hun voorwaarden.
- Voor cadeaubonnen gelden andere regels; die staan in artikel 12. Werkt Omiki niet zoals het hoort, kijk dan ook bij artikel 20.

11. Als je proefperiode of abonnement afloopt, en

hoe lang we je capsules bewaren

- Loopt je proefperiode, abonnement of cadeau af zonder dat er een nieuw abonnement komt, dan blijft alles in je capsules staan. Jij en je leden kunnen er dan nog in kijken, en jij kunt alles downloaden. Toevoegen en bewerken kan niet meer.
- We bewaren je capsules dan nog **12 maanden** na een abonnement of cadeau. Was er alleen de gratis proefperiode, dan bewaren we ze nog **een maand**. Neem je in die tijd weer een abonnement, dan ga je meteen verder waar je was. Doe je dat niet, dan verwijderen we de capsules daarna definitief, met alle foto's, video's en sleutels.
- Voordat dat gebeurt, waarschuwen we je per e-mail en in de app.
- Stap je met meer dan één capsule over naar Omiki Standaard, dan kies je vóór het betalen welke capsule je blijft vullen. Die keuze is definitief. In de andere capsules kan iedereen met wie je ze deelt blijven kijken, maar niemand kan nog iets toevoegen. Ze blijven 12 maanden bewaard. Stap je in die tijd over naar Omiki Premium, dan kun je er meteen weer aan toevoegen. Anders verwijderen we ze daarna, nadat we je hebben gewaarschuwd.
- Een herdenkingscapsule wordt nooit verwijderd, en je kunt er ook zonder abonnement aan blijven toevoegen.

12. Cadeaubonnen

Kopen

- Op omiki.nl/cadeau kun je een cadeaubon kopen voor 2, 3, 6 of 12 maanden Omiki Premium. De prijzen staan op die pagina en zijn inclusief btw.
- Je betaalt vooraf, via Stripe. Welke betaalmethoden je kunt kiezen, zoals iDEAL of een creditcard, zie je bij het betalen. Betalen kost niets extra. Wij zien je betaalgegevens niet.
- Je zit pas aan de koop vast als je bij Stripe op de knop drukt om te betalen. Pas als de betaling bij ons binnen is, bestaat de bon.
- Wie de code heeft, kan de bon inwisselen. Bewaar hem dus zoals je geld zou bewaren. Twee dagen na de aankoop kunnen ook wij de code niet meer lezen; bewaar de pdf daarom goed.

Levering

- Na het betalen zie je de code meestal binnen een paar seconden op je scherm. Je krijgt de bon ook als pdf in je mail, op het adres dat je bij het betalen opgeeft. Die mail is ook de bevestiging van je aankoop, met de bedenktijd, de knop om te herroepen en het modelformulier en een link naar deze voorwaarden.
- Duurt het klaarmaken langer, dan komt de bon zo snel mogelijk als pdf in je mail. Komt er niets binnen, kijk dan ook bij je ongewenste mail en neem anders contact met ons op. Lukt het ons niet om je de bon te leveren, dan krijg je je geld terug.
- Als je dat wilt, mailen wij de bon ook naar de ontvanger: meteen, of op een dag die je kiest (hoogstens een jaar later). Op die dag gaat de mail om 8:00 uur. Lukt het versturen die dag niet, dan proberen we het de dag erna opnieuw. Controleer het e-mailadres van de ontvanger goed.

Geldigheid en inwisselen

- Een bon is **twee jaar geldig, gerekend vanaf de aankoop**. De datum staat op de bon.
- Inwisselen gebeurt op omiki.nl/inwisselen, met de code en een e-mailadres. Op dat adres komt een link die 24 uur werkt. Pas als de ontvanger daarop klikt, is de bon ingewisseld.
- Premium **gaat in op de dag van inwisselen**, niet op de dag van kopen. De maanden lopen dan helemaal, ook als ze doorlopen na de twee jaar.
- Is er nog geen account op dat e-mailadres, dan wacht Premium tot er een account met precies dat adres komt.
- Loopt er al een cadeau, dan komen de maanden van de bon erachteraan.
- Betaalt de ontvanger Omiki al via de App Store of Google Play, dan gaat de bon pas in als dat abonnement afloopt. Dat abonnement verlengt zichzelf, dus de ontvanger moet het zelf opzeggen; dat kunnen wij niet doen.
- Neemt iemand met een lopende bon toch een abonnement, dan bewaren we de resterende tijd van de bon tot dat abonnement afloopt.
- Een bon kun je niet omruilen voor geld, en hij wordt niet deels terugbetaald.
- Is de tijd van de bon om en komt er geen abonnement, dan geldt artikel 11.

Bedenktijd en geld terug

- Als consument heb je een wettelijke bedenktijd van **14 dagen na de aankoop**. In die tijd mag je de koop zonder reden ongedaan maken (herroepen), zolang de bon nog niet is ingewisseld.
- Herroepen doe je met de knop "Aankoop cadeaubon herroepen" op omiki.nl/herroepen. Die knop staat ook onderaan omiki.nl/cadeau, onderaan elke pagina van omiki.nl en in de mail met je bon. Je vult je naam in en het e-mailadres waarmee je betaalde, en bevestigt met "Herroeping bevestigen". Je mag ook het formulier onderaan deze voorwaarden invullen en mailen naar support@omiki.nl, of ons op een andere manier duidelijk laten weten dat je de koop ongedaan maakt. We bevestigen meteen per e-mail dat we je herroeping hebben ontvangen, met wat je stuurde en de datum en het tijdstip.
- We storten het hele bedrag terug binnen 14 dagen na je herroeping, op dezelfde manier als je hebt betaald. Dat kost je niets. De bon is daarna niet meer geldig.
- Na die 14 dagen, of als de bon al is ingewisseld, betalen we hem niet meer terug.
- Een bon die na twee jaar niet is ingewisseld, vervalt. Die betalen we ook niet terug.
- Wordt een betaling teruggedraaid of betwist (bijvoorbeeld via je bank), dan is een bon die nog niet is ingewisseld niet meer geldig.

Een bon kopen voor een bedrijf

- Koop je een bon voor je bedrijf, bijvoorbeeld als cadeau voor medewerkers, dan gelden deze voorwaarden ook. De wettelijke bedenktijd is er alleen voor consumenten.

13. Opslag en redelijk gebruik

- Er is geen vaste grens aan hoeveel je in totaal in Omiki bewaart. Wel zijn er grenzen per bestand, zoals hoe lang een video mag zijn. Die staan in de app en op de prijzenpagina.
- Omiki is bedoeld voor de herinneringen van een kind, niet als opslag voor andere bestanden of als back-up van je hele fotobibliotheek.
- We kunnen niet zien wát je bewaart, wel hoeveel. Gaat een account ver boven wat bij normaal gebruik past, dan nemen we eerst contact met je op en zoeken we samen een oplossing.
- Komen we er samen niet uit, dan mogen we het toevoegen van nieuwe bestanden aan dat account beperken. Wat er al in staat, halen we daarom niet weg.

14. Wat je in Omiki zet, blijft van jou

- De foto's, video's, teksten, spraakopnames en tekeningen die je in Omiki zet, blijven van jou (of van wie ze heeft gemaakt). Wij worden er geen eigenaar van.
- Om Omiki te laten werken, geef je ons toestemming om wat je toevoegt op te slaan, te kopiëren (ook in reservekopieën), te versturen naar de toestellen van de leden van de capsule en daar te laten tonen. Die toestemming geldt alleen voor het leveren van Omiki, kost niets en eindigt als het is verwijderd en uit onze reservekopieën is verdwenen.
- Wij gebruiken wat je bewaart nooit voor reclame, verkopen het niet en trainen er geen AI mee. Door de end-to-end-versleuteling kunnen we het ook niet zien.
- Wat je toevoegt aan een capsule, mogen de leden van die capsule bekijken en downloaden. Voeg je iets toe aan de capsule van een ander, dan mag de eigenaar het daarin bewaren, ook als jij de capsule verlaat of je account verwijdert. Wat de familie al heeft, houdt de familie. Wil je dat een bijdrage verdwijnt, haal hem dan weg voordat je vertrekt, of vraag de eigenaar dat te doen.
- Stuur je ons een idee of feedback, dan mogen we dat gebruiken om Omiki beter te maken, zonder dat we je daarvoor iets verschuldigd zijn.

15. Vertrouwelijkheid

- **Wat je in een capsule ziet, blijft in de familie.** Ben je lid van de capsule van een ander, deel dan niets daaruit met mensen buiten de capsule zonder toestemming van de eigenaar. Denk daarbij ook aan het kind: het zijn de herinneringen van iemand die er nog niet zelf over kan beslissen.
- **Wat je ons vertelt, houden we voor ons.** Berichten aan de Servicedesk, per e-mail of via het contactformulier, en meldingen over verboden inhoud, lezen we alleen zelf. We gebruiken ze alleen om je te helpen of de melding af te handelen. We geven ze niet aan anderen, tenzij jij dat goedvindt of de wet ons dat verplicht.

16. Regels voor gebruik

Omiki is een besloten plek voor familie. Daarom vragen we je:

- Zet er alleen in wat je mag delen. Staan er anderen op een foto of in een verhaal, houd dan rekening met hun privacy. Gebruik geen werk van een ander zonder toestemming.
- Zet er niets in wat verboden is. Seksueel getinte beelden van kinderen zijn uiteraard streng verboden, net als beelden of teksten die geweld, haat of intimidatie bevatten.
- Gebruik Omiki voor jezelf en je familie, niet voor een bedrijf of om aan anderen te verkopen.
- Probeer niet de beveiliging of de versleuteling te omzeilen, niet bij andermans gegevens te komen, en niet de app of onze servers te overbelasten of automatisch uit te lezen.
- De app, het ontwerp, de naam en het logo van Omiki zijn van ons. Je mag de app gebruiken zoals bedoeld, maar niet kopiëren, doorverkopen of namaken, behalve voor zover de wet dat toestaat.

Iets melden

- Zie je in Omiki iets wat volgens jou verboden is, meld het dan via support@omiki.nl. Zeg om welke capsule of welk account het gaat en waarom het volgens jou niet mag.
- We kunnen de inhoud van capsules niet zien. We beoordelen een melding daarom op wat je ons vertelt en laat zien, altijd door een mens, nooit door een algoritme. Je hoort van ons wat we ermee hebben gedaan.
- Waar de wet dat verplicht, geven we verboden inhoud door aan de politie.

17. Als iemand zich niet aan de regels houdt

- Houdt iemand zich niet aan deze voorwaarden, dan mogen we diens toegang tot een capsule of tot Omiki beperken, het account blokkeren of het account en capsules verwijderen. Wat we doen, hangt af van hoe ernstig het is.
- Meestal waarschuwen we eerst. Bij iets ernstigs, zoals verboden beelden van kinderen, grijpen we meteen in.

- We vertellen je wat we hebben gedaan en waarom. Ben je het er niet mee eens, mail ons dan. We kijken er dan opnieuw naar.

18. Je account beëindigen en verwijderen

- Je kunt je account altijd zelf verwijderen in de app, onder Instellingen.
- Download eerst wat je wilt houden. Dat kan in de app, onder Instellingen.
- Ben je eigenaar van een capsule die je met anderen deelt, dan kies je per capsule: overdragen aan een mede-eigenaar of definitief verwijderen.
- Je account en je eigen capsules worden direct verwijderd. Daarna staan ze nog zeven dagen in onze reservekopieën. Heb je je account per ongeluk verwijderd, mail ons dan binnen die zeven dagen; we doen ons best om het terug te zetten, maar kunnen dat niet beloven.
- Herinneringen die je in de capsule van een ander hebt gezet, blijven daar staan (zie artikel 14).
- Je abonnement in de App Store of Google Play stopt niet vanzelf. Zeg het daar op (artikel 9).
- Verwijder je een capsule, dan staat die eerst 30 dagen in de prullenbak. In die tijd kunnen we hem op je verzoek terugzetten. Daarna is hij definitief weg.

19. Als Omiki verandert of stopt

- We werken steeds aan Omiki. Functies kunnen veranderen, erbij komen of verdwijnen. Wordt Omiki daardoor voor jou als betalende gebruiker duidelijk minder, dan laten we het je van tevoren weten en kun je opzeggen.
- Stopt Omiki ooit helemaal, dan laten we je dat minstens drie maanden van tevoren weten. Zo heb je de tijd om alles te downloaden.

20. Als Omiki niet goed werkt

- Omiki moet doen wat we in deze voorwaarden, op de website en in de app beloven. Als consument heb je daarop het recht dat de wet je geeft. Deze voorwaarden doen daar niets aan af.
- Werkt iets niet zoals het hoort, meld het ons dan (artikel 23). We lossen het zo snel mogelijk op, zonder kosten voor jou.
- Lukt dat niet binnen redelijke tijd, of is het probleem ernstig, dan heb je recht op een lagere prijs, of mag je de overeenkomst beëindigen en krijg je het geld terug voor de tijd dat Omiki niet goed werkte.
- We houden de app bij met updates, zodat hij blijft werken en veilig blijft. We laten je weten als een update nodig is. Installeer je die niet, dan kan het zijn dat iets niet meer werkt; daar zijn we dan niet verantwoordelijk voor.
- Hetzelfde geldt voor een cadeaubon: werkt de bon door een fout van ons niet, dan zorgen we voor een bon die wel werkt, of krijg je je geld terug.
- Bovenop deze wettelijke garantie geven we geen extra garantie.

21. Beschikbaarheid en je eigen kopie

- We doen ons best om Omiki altijd goed te laten werken, maar we kunnen niet beloven dat het nooit hapert of even niet bereikbaar is, bijvoorbeeld bij onderhoud. Gepland onderhoud doen we zo veel mogelijk op rustige momenten.
- Je herinneringen zijn end-to-end versleuteld. Alleen de toestellen van jou en je leden hebben de sleutels, wij niet. Raak je alle manieren kwijt om bij je sleutels te komen (je wachtwoord, je platform-sleutelhanger, andere leden én je herstelcode), dan kunnen ook wij de inhoud niet meer terughalen. Bewaar daarom je herstelcode op een veilige plek.
- Download af en toe een kopie van je capsules. Omiki is een fijne bewaarplek, maar het is verstandig om niet maar één plek te hebben.

22. Aansprakelijkheid

- Gaat er iets mis door een fout van ons, of van een bedrijf dat wij voor Omiki inschakelen (artikel 4), dan zijn we aansprakelijk voor de directe schade die je daardoor lijdt. Dat is tot hoogstens het bedrag dat je in de twaalf maanden daarvoor voor Omiki hebt betaald, met een minimum van € 100.
- We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste kansen of gevolgschade.
- We zijn ook niet aansprakelijk voor:
  - inhoud die we niet meer kunnen terughalen omdat je alle toegang tot je sleutels kwijt bent (artikel 21);
  - wat leden doen met wat ze in een capsule hebben gezien of gedownload;
  - beslissingen van Apple en Google over je abonnement en je betaling, en van Stripe over je betaling. Zij handelen daarbij onder hun eigen voorwaarden, niet voor ons;
  - overmacht (zie hieronder).
- We sluiten onze aansprakelijkheid nooit helemaal uit. Deze grenzen gelden niet als we de schade met opzet of door grove nalatigheid hebben veroorzaakt, en ook niet als de wet ze niet toestaat.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor wat je in Omiki zet en met wie je het deelt.

Overmacht

- Overmacht is een situatie buiten onze macht, die we ook met goede zorg niet hadden kunnen voorkomen. Bijvoorbeeld: een grote storing van internet of stroom, brand, overstroming, oorlog, een pandemie, maatregelen van de overheid, of een aanval op onze systemen ondanks goede beveiliging.
- Zolang er overmacht is, hoeven we onze afspraken niet na te komen. We laten je weten wat er aan de hand is en doen wat we kunnen om Omiki weer te laten werken.
- Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mag je de overeenkomst beëindigen.

23. Vragen en klachten

- Heb je een vraag of klacht, mail dan naar support@omiki.nl of stuur een bericht via het Berichtencentrum in de app. Zeg wat er misging en wanneer, en stuur zo nodig een schermafbeelding mee.
- Meld een probleem zo snel mogelijk nadat je het hebt gemerkt. Binnen twee maanden is altijd op tijd.
- Je klacht wordt gelezen en beoordeeld door de makers van Omiki zelf.
- Je krijgt binnen 14 dagen antwoord. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je dat binnen die 14 dagen weten, en zeggen we wanneer je het antwoord krijgt.
- Komen we er samen niet uit, dan kun je naar de rechter (artikel 25). We zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie.

24. Als deze voorwaarden veranderen

- We kunnen deze voorwaarden aanpassen, bijvoorbeeld als Omiki verandert of als de wet verandert. Bovenaan staat altijd de datum van de versie die geldt.
- Gaat er iets veranderen wat voor jou belangrijk is, dan laten we je dat minstens 30 dagen van tevoren weten, per e-mail of in de app. Ga je niet akkoord, dan kun je vóór die datum je abonnement opzeggen en je account verwijderen.
- Kleine aanpassingen, zoals een betere uitleg of een typfout, en wijzigingen die de wet ons oplegt, kunnen eerder ingaan.

25. Nederlands recht

- Op deze voorwaarden en op alles wat je met Omiki doet, is Nederlands recht van toepassing.
- Woon je in een ander land van de Europese Unie, dan houd je de bescherming die de wet van dat land je als consument geeft.

- Een geschil leggen we voor aan de bevoegde rechter in Nederland. Als consument mag je ook naar de rechter waar je woont.
- Koopt een bedrijf een cadeaubon, dan is de rechtbank Midden-Nederland bevoegd.

26. Tot slot

- Is een deel van deze voorwaarden niet geldig, dan blijft de rest gewoon gelden. In plaats van dat deel geldt dan wat er het dichtst bij komt en wel mag.
- Deze voorwaarden kunnen ook in andere talen verschijnen. Zijn ze ergens anders uit te leggen, dan geldt de Nederlandse tekst.
- Gebruik je Omiki op een iPhone, dan geldt voor de app zelf ook de standaard-licentieovereenkomst (EULA) van Apple.

Formulier om een cadeaubon te herroepen

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen op als je de koop van een cadeaubon ongedaan wilt maken (artikel 12). Dit is het wettelijke modelformulier voor herroeping.

Aan: Omiki, Torenlaan 5, 1402 AT Bussum, support@omiki.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep: cadeaubon voor Omiki Premium, met code die eindigt op: ……

Besteld op (dd-mm-jjjj): ……

Naam: ……

E-mailadres waarmee ik heb betaald: ……

Adres: ……

Handtekening (alleen als je dit formulier op papier opstuurt): ……

Datum: .....